

# **Forest Avenue**

## **Algemene verkoopvoorwaarden - Conditions générales de vente**

### ART. 1

Deze algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden gelden voor alle ( b - ) bestellingen. De klant wordt geacht ze te aanvaarden door het enkel feit van zijn bestelling. Deze voorwaarden primieren ten allen tijde op de aankoopvoorwaarden van de klant zelfs als deze van latere datum zijn.

### ART. 2

Al onze prijsoffers zijn slechts bij wijze van richtlijn gegeven en blijven 1 maand geldig tenzij anders vermeld op de offerte. Ze hebben uitsluitend betrekking op de uitdrukkelijk in formeel beschreven werken en leveringen, zoals aangeduid op onze orderbevestigingen. Alle niet vermeldde of bijkomende werken en leveringen, van welke aard ook, worden afzonderlijk aan de koper/opdrachtgever in rekening gebracht en dit volgens prijslijst, marktprisen of in regie. De uitvoering ervan bewijst de bestelling.

### ART. 3

De leveringstermijnen zijn gegeven bij benadering en binden ons niet. Vertragingen in de levering en/of plaatsing of niet leveringen ingevolge overmacht of transportperikelen geeft de koper geen recht op schadevergoeding of op vernietiging van de bestelling.

### ART. 4

De bestellingen blijven bindend voor de koper zelfs wanneer de levering met grote vertraging geschiedt, behalve door ons aanvaarde opzeg.

### ART. 5

De goederen reizen op gevaar en voor risico van de bestemmeling, zelfs wanneer franco levering is overeengekomen. In geen geval kan de verkoper instaan voor beschadiging, diefstal, verhuizing, vorstschade, en verlies gedurende de tijd van vervoer en na de levering. De goederen moeten bij levering onmiddellijk worden nagezien door de klant. Klachten betreffende de conformiteit of zichtbare gebreken dienen op straffe van verval onmiddellijk te worden geformuleerd op de vrachtbriev en de leveringsbon.

Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangezekend en gemotiveerd schrijven.

### ART. 6

Voor koopwaar door de koper zelf afgehaald in onze magazijnen wordt geen vergoeding betaald wegens vervoerkosten

### ART. 7

In geval van overlijden, faillissement, lock-out, onbekwaamheid, schorsing van betaling, ontbinding of wijziging van de maatschappij of bij gebrek van betaling van één enkele levering, behouden wij ons het recht voor hetzij de koop te verbreken of de levering te schorsen. Zolang de bestelde en/of verkochte materialen, met inbegrip van eventuele kosten, rente en penaltiteit niet betaald zijn, blijven deze onze uitsluitende eigendom.

### ART. 8

Wij sluiten verantwoordelijkheid uit voor de volgende fenomenen :

- Wormstelen, kleurverschil in het hout, schimmelvorming, ontbasting, of ruwe opwolling van fijne houtvezel
- Kleurverschillen of verkleuringen aan hout, synthetische fiber, kunststof of lak
- Onze verantwoordelijkheid voor eventuele gebreken in producten kan nooit groter zijn dan deze die onze leveranciers ten laste nemen; onze verantwoordelijkheid kan ten hoogste leiden tot het leveren af fabriek van een vervangend product en nooit tot extra deringsvergoeding, schadevergoeding, transportkosten, plaatsingskosten, demonteringskosten enz.

### ART. 9

Ingeval de koper aan de verkoper toebehorende goederen, zelf verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan de verkoper alle schuldvorderingen, die voortkomen uit deze herverkoop over

### ART. 10

De goederen reizen op gevaar en voor risico van de bestemmeling, zelfs wanneer franco levering is overeengekomen. In geen geval kan de verkoper instaan voor beschadiging, diefstal, verhuizing, vorstschade, en verlies gedurende de tijd van vervoer.

### ART. 11

Betreffende de uitvoering en leveringen en werken wordt uitdrukkelijk bepaald dat:

- het door ons uitgebroken pavelseil of verharding van welke aard ook niet teruggeplaatst wordt;
- wij niet verantwoordelijk zijn voor de verzakking van de verharding of het pavelseil die zich zou kunnen voordoen nadat door ons palen en omheining geplaatst worden
- de door ons uitgegraven grond niet wordt afgevoerd;
- leemgrond beschikbaar moet zijn en geen modderlaag aanwezig mag zijn van meer dan 10 cm dikte. Is dit laatste wel het geval dan is de koper/opdrachtgever verplicht de modderlaag eerst te laten verwijderen op eigen kosten en risico;
- in geval er zich water vormt in de grond en in de gaten zal de koper: opdrachtgever de maatregelen moeten treffen, nodig om het water weg te trekken zonder dat hierdoor voor ons een onderbreking van het werk mag ontstaan
- de in de grond aanwezige stenen enkel een maximale doorsnede mogen hebben van 5 cm en deze stenen maximaal 20 % van het volume van de te bewerken grond mogen bedragen. Indien tijdens de uitvoering van de werken zou blijken dat aan deze vereiste niet voldaan is zullen wij gerechtigd zijn het werk stop te zetten en te eisen dat de stenen van meer dan 5 cm of de overvallige stenen worden weggehaald op kosten en last van de koper/opdrachtgever;
- begroeiingen, wortels of andere hindernissen van welke aard ook door de koper/opdrachtgever, overeenkomstig de richtlijnen van ons verwijderd dienen te worden;
- wij NIET verantwoordelijk zijn voor de schade die eventueel zou toegebracht worden aan de kabels en leidingen van welke aard ook. Tenzij de ligging en diepte dezer kabels en leidingen voorafgaandelijk schriftelijk aan ons werd meegedeeld op basis van een plan en tevens door de koper/opdrachtgever op het terrein wordt aangeduid door piketten

### ART. 12

De opdrachtgever is verplicht om aan ons voor de aanvang der werken een plan ter beschikking te stellen waarin de ligging en diepte van ALLE LEIDINGEN zijn vermeld die zich in het terrein bevinden. Bij gebreke van dit plan zijn wij NIET aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan aan leidingen of anderszich in het terrein bevindende werken, in welk geval bovendien de opdrachtgever gehouden is onze eigen schade te vergoeden en ons volledig te vrijwaren van eventuele ingebrekestelling door derden

### ART. 13

De aansluiting en/of poorten worden geplaatst op de LDN en de op de HOOGTE welke door de koper/opdrachtgever voorafgaandelijk is aangeduid door piketten. Indien het werk is geschild na zal de afsluiting geplaatst worden op de ter beschikking staande gegevens doch als dan dient de koper/opdrachtgever er zich tijdens het werk te vergewissen of de goede lijn en hoogte worden geëerblijd. Bij misplaatsting worden de bijkomende veranderingswerken afzonderlijk aangerekend per uur en aan de prijs van de dag. Bij de aanvang der werken moet het terrein gereed zijn voor de montage der afsluiting.

### ART. 14

De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn gegeven bij benadering en binden ons niet.

### ART. 15

Versaf de aanlevering van de materialen op de werf of het terrein , is het risico van verlies, beschadiging, diefstal, waardevermindering, enz. voor de koper/opdrachtgever, zonder dat deze hiervoor enig verhaal ten onze laste kan uitvoeren. Zolang de bestelde en/of verkochte materialen, met inbegrip van eventuele kosten, rente en penaltiteit niet betaald zijn, blijven deze onze uitsluitende eigendom.

### ART. 16

Ingeval wij verplicht zijn het werk te onderbreken door omstandigheden en oorzaken van welke aard ook en onafhankelijk van onze wil, is de koper/opdrachtgever een schadevergoeding aan ons verschuldigd à rato van 200 € per dag of dagdeel voor elke werkonderbreking, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

### ART. 17

Tenzij in onze offertes anders is aangeduid, dienen de betalingen in termijnen te geschieden als volgt:

- bij ondertekening van de offerte: 50 % van het totaal verschuldigde bedrag;
- indien afhaling door de klant zelf of indien levering en/of plaatsing door onze zorg en: betaling van de goederen vóór afhaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen op de orderbevestiging.

Onze facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders bedongen. Bij gebreke van betaling voor of op de vervaldag is van rechtswege en zonder enige aanmaning een interest verschuldigd van 1 % per verlopen maand of gedeelte van een maand. Tevens zal op dat moment de factuur verhoogd worden met een forfaitair schadebedrag van 12 % van de totale koop/aannemingsom met een minimum van 125 € ten titel van schadevergoeding, forfaitaire en volledige vergoeding van onze, onverminderd de ons bovendien toekomende rechtsplegingvergoeding en gerechtskosten.

### ART. 18

Onze producten zijn standaard geschikt om te plaatsen in een gematigd klimaat en gematigde weersomstandigheden. Indien de producten moeten dienen om in woestijnen, zee omgeving, bergomgeving, extreme koude, extreme warmte, extreme vochtigheid, extreme droogte enz. te worden geplaatst dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te worden gemeld. Wij zullen dan bepalen of wij de nodige extra behandelingen kunnen voorzien om dergelijke extreme omstandigheden te weerstaan. Indien dit niet is gemeld of wij geen extra garantie hebben gegeven op resistentie tegen deze omstandigheden kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan.

Onze producten voldoen aan de verplichte Europese normen en niet noodzakelijk aan de normen van landen buiten de EU waaraan wij niet gebonden zijn.

### ART. 19

Opdat de klant aanspraak zou kunnen maken op vrijwaring voor verborgen gebreken, dient aan de wettelijke vereisten daartoe te zijn voldaan. Hetzake wordt conventioneel bepaald dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1648 B.W. 6 maanden bevoopt vanaf de datum van levering, en dat elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden, of doorverkoop van het geleverde. Aanspraken op vrijwaring wegens verborgen gebreken kunnen door de klant niet ingeroepen worden om zijn verbintnissen tot betaling uit te stellen of op te schorten.

Onze waarborgverbitenis is persoonlijk tegenover de klant aangegaan. Indien derhalve de klant de geleverde goederen en diensten nadat ze zijn eigendom geworden zijn, aan derden overdraagt, kunnen deze zich niet rechtstreeks tegenover ons op de garantie beroepen.

### ART. 20

Indien de koper de overeenkomst verbreekt om welke reden ook zullen wij kunnen kiezen tussen de gedwongen uitvoering of een schadevergoeding van minimaal 50% op de verkoopprijs . Indien de klant een aannemingsopdracht verbreekt alvorens deze is aangevat zal een deringsvergoeding verschuldigd zijn van 30% op de waarde van de aanname. Dit alles onverminderd ons recht om de volledige schade te bewijzen en te eisen.

### ART. 21

De aankoopvoorwaarden van de koper/opdrachtgever kunnen ons niet worden tegengeworpen, voor zover deze strijdig zouden zijn met de voorwaarden, tenzij wij uitdrukkelijk deze aankoopvoorwaarden hebben aanvaard

### ART. 22

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen of betwistingen, ook deze in kortgeding waartoe de overeenkomst aanleiding zou geven, zullen uitsluitend behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbank te Kortrijk

### ART.1

Les conditions générales de vente et d'acceptation s'appliquent pour toutes les commandes ou commandes additionnels. Le client est supposé de les accepter en passant une commande. Ces termes et conditions prévalent toujours sur les conditions d'achat du client, même si elles sont d'une date ultérieure.

### ART.2

Nos offres de prix ne sont données qu'à titre indicatif et valable pour 1 mois sauf contraire sur le devis. Ils sont applicables que sur les travaux ou livraisons faisant objet de cette offre. Toute œuvre ou livraison complémentaire quel que soit leur nature sera facturée au client selon les listes de prix, en régie ou les prix du jour. L'exécution de ces travaux ou livraisons complémentaires est la preuve de la commande.

### ART. 3

Les délais de livraison et d'exécution indiqués ne nous engageant pas et ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils ne peuvent en aucun cas donner lieu à une amende, des dommages, intérêts et/ou la résiliation du contrat à notre charge.

### ART. 4

Les commandes restent contraignants même par grand délai de livraison, sauf si nous avons accepté leurs' annulation.

### ART. 5

Toute annulation d'une commande par notre client doit nous être communiquée par lettre recommandée. Une telle annulation par notre client n'est valable que si nous l'acceptons par écrit. En cas d'annulation valable le client sera obligé de nous payer une indemnité pour perte de chiffre d'affaires, frais généraux et manque à gagner. Cette indemnité est fixée forfaitairement au minimum 50 % de la valeur de la commande et est à majorer éventuellement de la valeur des matériaux et de la main-d'œuvre déjà utilisés.

### ART. 6

Toute responsabilité en cas d'une livraison en retard sera déclinée. Toute responsabilité pour non-livraison causée par le vol, le manque de moyen de transport, la grève et tout autre événement ou incident qui entrave le fonctionnement normal des ateliers, de nos fournisseurs ou de nos envois est rejetée. Les marchandises voyagent à risque et aux risques des démunis, même lorsque la livraison gratuite a été convenue. En aucun cas, le vendeur ne peut être tenu responsable pour des dommages, vol, chauffage, dégâts de gel et perte pendant le transport et après la livraison. Tous dommages sur la marchandise doivent être noté sur le CMR le même jour de la réception de la marchandise.

### ART.7

Nous ne pouvons pas procurer des ristournes pour un enlèvement de marchandises.

### ART. 8

Nous nous réservons le droit de rompre un contrat ou une livraison en cas de décès, de dépôt de bilan, de cessation de paiement, d'incompétence, de dissolution ou de changement de société.

### ART. 9

Nous ne sommes pas responsables pour le piqué des vers, les changements de coloris, la moisissure, la perte d'écorce, ni pour la lignification du bois

### ART. 10

Le client qui vend ou transforme les marchandises nous transfère toute dette provenant de cette transaction

### ART. 11

Nos produits sont standard pour le placement dans un climat modéré et des conditions météorologiques modérées. Si les produits doivent servir à être placés dans des déserts, milieu marin, environnement de montagne, froid extrême, chaleur extrême, humidité extrême, sécheresse extrême, etc., ceci doit être explicitement rapporté par écrit. Nous déciderons ensuite si nous pouvons fournir les traitements supplémentaires nécessaires pour résister à ces conditions extrêmes. Si cela n'a pas été signalé ou si nous n'avons donné aucune garantie supplémentaire sur la résistance à ces circonstances, nous ne pouvons pas être tenus responsables de ses conséquences. Nos produits répondent aux normes européennes obligatoires et pas nécessairement aux normes des pays non membres de l'UE auxquels nous ne sommes pas liés

### ART. 12

Pour ce qui concerne l'exécution et la livraison des commandes il est à déterminer que

- les pavés ou endurcissements qui sont enlevés par nos soins ne seront pas remis ;
- Nous ne sommes pas responsables pour les affaissements des pavés suite aux montages de nos clôtures ;
- Les terres enlevés ne seront pas transportés ;
- Pour le montage il faut à disposition de la terre normale et une couche de boue de plus de 10 cm devra être évacuée par les soins et aux risques du client ;
- En cas d'une abondance d'eau, le client devra prendre des dispositions pour la faire évacuer comme quoi il n'y ait pas de rupture des travaux -Les pierres se trouvant dans la terre ne devront pas excéder un diamètre de 5 cm et ne peuvent pas prendre plus de 20 % de volume des terres à travailler. Au cas échéant nous nous permettrons d'arrêter les travaux et exiger que les pierres de plus de 5 cm seront évacués aux frais du client.
- Toute végétation, racines ou autres obstacles devront être évacués.
- Nous ne sommes pas responsables pour des dégâts éventuels aux câblages et tuyauteries, quelques soit leur endroit et position, sauf si leur position est clairement et préalablement indiqué par des piquettes et nous a été envoyé sur un plan bien indiqué avant les travaux.

### ART. 13

Le client doit nous mettre à disposition avant le début des travaux un plan sur lequel se situent tous les câbles ainsi que les conduites qui se trouvent sur le terrain, faute de quoi toute préservation nous sera donné par rapport à des tiers personnes

### ART. 14

La clôture et les portes sont placés sur la ligne et à la hauteur désigné par le client avant le début de la mise en œuvre par moyen de piquettes. Si ceci n'est pas le cas la clôture sera placée suivant les données mis à disposition. Le client cependant doit se rassurer que la ligne ainsi que la hauteur soit respectées. En cas d'erreur, les travaux supplémentaires de changement seront facturés séparément par heure et au prix du jour. Le montage de la clôture se fera sur un terrain prêt à monter

### ART. 15

Au moment de la livraison des matériaux sur le chantier ou sur le terrain, tous risques de dommage, de vol, de perte, de réduction de valeur sera sur la responsabilité totale du client sans qu'celui-ci pourra se faire indemniser à notre égard. Les matériaux restent notre propriété jusqu'au moment où ils soient payés (les suppléments éventuels, les intérêts, pénalité, etc. inclus)

### ART. 16

Au cas où nous devrions interrompre le montage ou la livraison pour cause indépendant de notre volonté, le client devra nous indemniser pour € 200 par jour pour chaque interruption, sans qu'une sommation ou demande explicite soit exigée.

### ART. 17

Sauf autre stipulation dans nos offres, le paiement se feront comme suit:

- 50 % d'acompte sur la somme totale du contrat
- Le solde de la facture avant l'enlèvement par le client ou avant du montage sans escompte, sauf si autrement dicté sur la confirmation de l'ordre. Toutes nos factures sont comptable au comptant sauf accord contraire. En cas de non-paiement un intérêt de 1 % par mois sera appliqué de droit et sans aucune sommation. En plus à ce moment-là, la facture sera majorée d'un forfait de 12% de la somme totale de la livraison et/ou du montage avec un minimum de 125€ à titre de dédommagement. En plus nous ajouturons tous les frais d'encaissement et la rémunération totale des frais procédés et de justice.

### ART. 18

Tous les droits et les charges pendant les travaux sont pour le compte du client.

### ART. 19

En cas de non-paiement d'une facture nous avons le droit d'interrompre l'exécution de la commande jusqu'au moment où les factures sont payés. Tous dégâts causés par cette interruption sera à charge du client sans que celui-ci pourra demander compensation ou indemnisation.

### ART. 20

Toute réclamation concernant une livraison ou exécution des travaux doit nous être communiqué enodéans les 8 jours après la date de la facture. Si une réclamation d'une livraison ou d'un chantier est reconnu entre parties ou par la justice, celui-ci ne dépassera jamais sa réparation ou son remplacement. Aucune amande indirecte ou une indemnisation sera appliquée.

### ART. 21

Les conditions d'achat d'un client ne s'appliquent pas, pour autant qu'ils soient contradictoires à ces conditions de ventes, sauf si nous avons accepté explicitement ces conditions d'achats.

### ART.22

Réserve de propriété: Les marchandises livrées restent notre propriété même lorsqu'elles ont été mises en œuvre, jusqu'au moment où le prix, les intérêts échus et la majoration ont été payés complètement. Toutefois le risque des marchandises vendues revient toujours à l'acheteur dès la conclusion du contrat de vente

### ART.23

En cas de litiges seuls les tribunaux de l'arrondissement de Courtrai seront compétents. Nous seuls pouvons y déroger. Tous frais concernant le recouvrement par voie judiciaire, y compris les honoraires seront récupérés à charge de notre client. Tous les litiges seront réglés par application de la loi belge.